

Clerical Medical rafforza la propria presenza in Italia

Prevista la creazione di nuovi ruoli e l'avvicinamento a intermediari e clienti al fine di offrire servizi top class

Milano, 29 ottobre 2009 - Clerical Medical Investment Group Limited (Clerical Medical), società britannica specializzata in prodotti assicurativi-finanziari, rafforzerà le proprie attività e la propria organizzazione in Italia creando presso l'ufficio di Milano maggiori funzioni di customer service. L'applicazione del piano prevede la creazione di nuovi ruoli in Italia con lo scopo di offrire a intermediari e clienti servizi di elevata qualità. Inoltre, come parte integrante della nuova strategia, Clerical Medical rafforzerà la propria presenza nei due altri mercati in cui opera attualmente, Germania e Austria.

Clerical Medical è una controllata di Lloyds Banking Group. Insieme alla compagnia assicurativa tedesca Heidelberger Leben e alla società di servizi Heidelberger Leben – Clerical Medical Vertriebsmanagement, essa costituisce l'International Financial Services (IFS), divisione responsabile del business delle polizze vita e dei prodotti pensionistici del Gruppo a livello internazionale. Dal 1998 Clerical Medical distribuisce i propri prodotti anche sul mercato italiano dove apre la Sede Secondaria di Milano nel 2004.

Rafforzare la propria posizione nei mercati

La nuova struttura creata da IFS consentirà all'azienda di concentrarsi maggiormente sugli investimenti e sullo sviluppo delle proprie attività, prodotti e servizi nei paesi in cui desidera competere e costruire una presenza sostenibile e di lungo termine in Europa. "Abbiamo più volte ribadito il nostro impegno verso i mercati europei", spiega Duncan Finch, Chief Executive Officer (CEO) di IFS. "Far convergere i nostri servizi e avvicinarci ai mercati da noi scelti è un passo necessario da compiere per essere coerenti con la nostra visione di diventare una società di servizi finanziari privilegiata per i nostri partner i clienti, colleghi e azionisti."

Sviluppo e miglioramento dell'offerta servizi

I cambiamenti organizzativi che comportano un rafforzamento delle attività locali, consentiranno di semplificare la struttura aziendale e di offrire un servizio sempre migliore ai clienti. Fino ad ora, la principale base operativa di Clerical Medical per le attività italiane di backoffice era localizzata a Maastricht causando in questo modo delle inefficienze poiché il servizio risultava diviso tra sede di "gestione/amministrazione polizze" nei Paesi Bassi e sede di "commerciale/front office" a Milano. Renato Mendola, General Manager di Clerical Medical in Italia, sottolinea: "Rafforzeremo i servizi da noi offerti consolidando le nostre attività operative in un'unica sede centrale, avvinandoci così al mercato Italiano e creando una struttura aziendale e di servizio in linea con le esigenze dei nostri partner e dei nostri clienti". In ragione di tale decisione strategica, Mendola è stato nominato membro del Consiglio di Amministrazione di IFS a testimonianza dell'impegno dell'azienda verso il mercato locale e verso i clienti presenti e futuri, per comprenderne e soddisfarne al meglio le esigenze.

International Financial Services (IFS) ha più di vent'anni di esperienza nel settore assicurativo nei mercati internazionali. Ha aperto i primi uffici internazionali di Clerical Medical nel 1987 sull'Isola di Man e nel 1989 a Lussemburgo, da dove ha iniziato ad offrire prodotti assicurativi e pensionistici attraverso operatori finanziari indipendenti in Europa continentale. Sono seguite da lì a poco le aperture di uffici in Germania (1995), Austria (1996) e Italia (1998). Nel 2005, la compagnia tedesca Heidelberger Lebensversicherung AG viene integrata in IFS a seguito dell'acquisizione di MLP Leben.

Clerical Medical in Italia

Clerical Medical è una compagnia assicurativa di origine britannica con una forte tradizione ed esperienza nel settore assicurativo finanziario, specializzata in polizze vita, prodotti pensionistici e d'investimento. Clerical Medical, distribuisce i propri prodotti sul mercato italiano dal 1998. Negli ultimi anni ha portato a termine numerosi accordi di distribuzione con più di 100 banche numerose reti di promotori finanziari e di agenzie plurimandatariе, ed ha chiuso accordi con importanti partner.

Contatti:

Noesis Comunicazione

Tatiana Tassini

Tel 02 831051.142

Email: clericalmedical@noesis.net

Contatto Clerical Medical Italia

Renato Mendola