

La società britannica rafforza la sua presenza nel nostro Paese

Scommessa italiana per Clerical Medical

Dopo il toccasana del recente rimbalzo borsistico, ecco che le società di gestione del risparmio, sopravvissute alla "tempesta perfetta" e rigenerate dalla liquidità degli ultimi mesi, possono ristabilire la rotta verso i propri obiettivi di espansione. Ne è un esempio Clerical Medical, società britannica specializzata in prodotti assicurativi-finanziari. È la stessa società a comunicare che rafforzerà le proprie attività e la propria organizzazione in Italia creando presso l'ufficio di Milano maggiori funzioni di customer service. L'applicazione del piano prevede la creazione di nuovi ruoli in Italia con lo scopo di offrire a intermediari e clienti servizi di elevata qualità. Inoltre, come parte integrante della nuova strategia, Clerical Medical rafforzerà la propria presenza nei due altri mercati in cui opera attualmente, Germania e Austria. Dal 1998 Clerical Medical distribuisce i propri prodotti anche sul mercato italiano dove ha aperto, nel 2004, la sede secondaria di Milano; ma la voglia di Italia sembra non essersi affatto esaurita. La nuova struttura creata da IFS (International Financial Services, divisione del Gruppo Lloyds responsabile del business delle polizze vita

e prodotti pensionistici a livello internazionale, di cui fanno parte Clerical Medical, la compagnia assi-

Si sposta da Maastricht a Milano la base operativa per le attività di back-office

curativa tedesca Heidelberger Leben e la società di servizi Heidelberger Leben - Clerical Medical Vertriebsmanagement) consentirà all'azienda di concentrarsi maggiormente sugli investimenti e sullo sviluppo delle proprie attività, prodotti e servizi nei Paesi europei in cui desidera competere e costruire una presenza sostenibile e di lungo termine. "Abbiamo più volte ribadito il nostro impegno verso i mercati europei", spiega Duncan Finch, chief executive officer di IFS. "Far convergere i nostri servizi e avvicinarci ai mercati da noi scelti è un passo necessario da compiere per essere coerenti con la nostra visione



Renato Mendola

di diventare una società di servizi finanziari privilegiata per i nostri partner, clienti, colleghi e azionisti". I cambiamenti organizzativi che comportano un rafforzamento delle attività locali, consentiranno di semplificare la struttura aziendale e di offrire un servizio migliore ai clienti. Fino ad ora, la principale base operativa di Clerical Medical per le attività italiane di back-office era localizzata a Maastricht causando in questo modo delle inefficienze poiché il servizio risultava diviso tra una sede di "gestione/amministrazione polizze" nei Paesi Bassi e una sede "commerciale/di front office" a Milano. Renato Mendola (nella foto), general

manager di Clerical Medical in Italia, sottolinea: "Rafforzeremo i servizi da noi offerti consolidando le nostre attività operative in un'unica sede centrale, avvicinandoci così al mercato Italiano e creando una struttura aziendale e di servizio in linea con le esigenze dei nostri partner e dei nostri clienti". In ragione di tale decisione strategica, Mendola è stato nominato membro del Consiglio di Amministrazione di IFS a testimonianza dell'impegno dell'azienda verso il mercato locale e verso i clienti presenti e futuri, per comprenderne e soddisfarne al meglio le esigenze. Per un 2010 che si prospetta dalle tinte tricolori.